



## Obchodní podmínky

### 1. Poskytovatel služeb

Mgr. Kristýna Štefanová

IČO: 29665663

Mgr. Martina Částková

IČO: 29665990

Sídlo podnikání

RICHTik je podpůrný vzdělávací program zaměřený na podporu školní připravenosti dětí předškolního věku.

Kontaktní údaje:

E-mail: [richtik3@seznam.cz](mailto:richtik3@seznam.cz)

Telefon: 724 331 946, 724 331 598

Web: [www.richtik.cz](http://www.richtik.cz)

(dále jen „provozovatel“)

Program RICHTik realizují Mgr. Kristýna Štefanová a Mgr. Martina Částková.

Jednotlivé lekce mohou být vedeny jednou nebo oběma lektorkami podle aktuální organizace programu. Děti během programu pracují s oběma lektorkami a využívají jejich rozdílné odborné zaměření a zkušenosti.

Smluvní vztah vzniká mezi zákonným zástupcem dítěte a lektorkou uvedenou na přihlášce nebo daňovém dokladu.

### 2. Charakter programu

RICHTik poskytuje lekce školní připravenosti pro děti ve věku 5-7 let.

Program je zaměřen zejména na rozvoj:

- Grafomotoriky a jemné motoriky
- Předčtenářských dovedností
- Předmatematických představ
- Logického myšlení
- Sluchového a zrakového vnímání
- Sociálních dovedností a samostatnosti
- Logopedické prevence



Lekce probíhají v malých skupinách s maximálním počtem 5 dětí.

Jedna lekce trvá 45 minut.

Program/lekce probíhá v pravidelných termínech stanovených provozovatelem. Aktuální harmonogram lekcí je zveřejněn na webových stránkách nebo sdělen zákonným zástupcům před zahájením programu.

Provozovatel si vyhrazuje právo zajistit vedení lekce druhou lektorkou programu nebo rozdělit vedení lekce mezi obě lektorky.

### 3. Důležité vymezení programu

RICHTik není:

- Mateřská škola
- Základní škola
- Školské poradenské zařízení
- Dětská skupina
- Služba hlídání dětí
- Zařízení péče o děti

Program představuje podpurné vzdělávací lekce zaměřené na rozvoj dovedností potřebných pro vstup školy.

### 4. Odpovědnost za výsledky programu

Provozovatel poskytuje odborně vedený program zaměřený na podporu školní připravenosti.

Provozovatel nezaručuje:

- Školní zralost dítěte
- Školní připravenost dítěte
- Úspěšný nástup do základní školy
- Doporučení k odkladu školní docházky
- Konkrétní vzdělávací výsledky

Vývoj každého dítěte je individuální a je ovlivněn řadou faktorů, které provozovatel nemůže ovlivnit.

Výsledky programu jsou ovlivněny mimo jiné věkem dítěte, jeho individuálním vývojem, pravidelností docházky, spoluprací zákonných zástupců a dalšími okolnostmi, které provozovatel nemůže ovlivnit.

Účast v programu/lekcích proto nelze považovat za garanci dosažení konkrétní úrovně dovedností nebo připravenosti pro nástup do školy.

### 5. Diagnostika a odborná doporučení



Provozovatel neposkytuje:

- Pedagogicko-psychologickou diagnostiku
- Speciálně pedagogickou diagnostiku
- Logopedickou diagnostiku
- Odborné posudky
- Doporučení k odkladu školní docházky

Program nenahrazuje služby pedagogicko-psychologické poradny, speciálně-pedagogického centra ani jiných odborných pracovišť.

#### 6. Přihlášení dítěte

Přihlášení dítěte do programu probíhá prostřednictvím „přihláškového formuláře“.

Odesláním přihlášky zákonný zástupce dítěte potvrzuje, že:

- Uvedené údaje jsou pravdivé
- Seznámil se a souhlasí s obchodními podmínkami programu
- Souhlasí s pravidly programu
- Bere na vědomí charakter programu

Místo je rezervováno po potvrzení přihlášky a úhradě ceny programu nebo lekce.

#### 7. Cena a platební podmínky

Aktuální ceny jsou uvedeny na webových stránkách RICHTiku [www.richtik.cz](http://www.richtik.cz).

Platební údaje budou zákonnému zástupci zaslány elektronicky po potvrzení zařazení dítěte do programu.

Platbu je možné provést:

- Bankovním převodem
- Případně jiným dohodnutým způsobem

Platba musí být uhrazena nejpozději do termínu uvedeného na platebních údajích.

Neuhradí-li zákonný zástupce cenu programu včas, může být rezervované místo nabídnuto jinému zájemci.

Cena programu zahrnuje účast dítěte na lekcích stanovených pro dané období.

Aktuální rozsah programu, počet lekcí a cena jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele.

#### 8. Storno podmínky



Zrušení účasti více než 14 dní před zahájením programu bude vráceno 100% uhrazené částky.

Při zrušení účasti 7-14 dní před zahájením programu bude vráceno 50% uhrazené částky.

Při zrušení účasti méně než 7 dní před zahájením programu nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky.

Pro storno je rozhodující datum doručení oznámení o zrušení účasti provozovateli.

## 9. Omluvení dítěte

Nemůže-li se dítě lekce zúčastnit, je zákonný zástupce povinen dítě omluvit.

Omluvu je možné provést:

- E-mailem
- Telefonicky
- Zprávou na domluveném komunikačním kanálu

Při neúčasti dítěte nevzniká automaticky nárok na vrácení ceny lekce.

Provozovatel může dle svých kapacit nabídnout náhradní termín, na který však nevzniká právní nárok.

## 10. Komunikace s rodiči a zpětná vazba

Komunikace mezi provozovatelem a zákonným zástupcem probíhá zejména prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiným předem dohodnutým způsobem.

Zákonný zástupce souhlasí s tím, že mu budou zasílány organizační informace týkající se programu prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiným dohodnutým způsobem.

Zákonní zástupci jsou povinni bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o skutečnostech, které mohou mít vliv na účast dítěte v programu nebo jeho bezpečnost.

Poskytovaná zpětná vazba má informativní charakter a nenahrazuje odborné pedagogické, psychologické, logopedické ani speciálně-pedagogické vyšetření.

Součástí programu není poskytování individuálního hodnocení dítěte po každé lekci.

V případě potřeby mohou zákonní zástupci požádat o individuální konzultaci, jejíž forma a rozsah budou stanoveny po vzájemné dohodě.

## 11. Zdravotní stav dítěte

Programu/lekci se mohou účastnit pouze děti bez známek infekčního onemocnění.

Rodič je povinen informovat provozovatele o:



- Alergií dítěte
- Zdravotních omezení dítěte
- Specifických vzdělávacích potřebách dítěte nebo skutečnostech pro jeho zapojení do programu
- Dalšíh skutečnostech důležitých pro bezpečnost dítěte

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout účast dítěte vykazujícího známky onemocnění.

## 12. Předání a převzetí dítěte

Za dítě přebírá provozovatel odpovědnost okamžikem převzetí dítěte bezprostředně před začátkem lekce.

Odpovědnost provozovatele končí předáním dítěte zákonnému zástupci nebo předem určené oprávněné osobě bezprostředně po skončení lekce.

Zákonný zástupce nebo jiná pověřená osoba je povinna vyzvednout dítě bezprostředně po skončení lekce.

## 13. Bezpečnost

Provozovatel zajišťuje po dobu trvání lekce bezpečné prostředí.

V případě úrazu nebo náhlé zdravotní indispozice dítěte může provozovatel poskytnout první pomoc a bezodkladně kontaktuje zákonného zástupce nebo jinou oprávněnou osobu.

V naléhavých případech může být přivolána zdravotnická záchranná služba.

## 14. Chování dítěte

Od účastníků programu/lekce se očekává respektující chování vůči ostatním dětem a lektorům.

Pokud by chování dítěte opakovaně a závažným způsobem:

- Ohrožovalo bezpečnost ostatních
- Narušovalo průběh lekcí
- Znemožňovalo práci skupiny

Může provozovatel po předchozím projednání se zákonným zástupcem účast dítěte na programu/lekcích ukončit.

V takovém případě vzniká nárok na vrácení alikvotní části uhrazené částky.

## 15. Změna nebo zrušení lekce

Provozovatel si vyhrazuje právo změnit termín, místo konání nebo zrušit lekci z organizačních, provozních nebo zdravotních důvodů.



V takovém případě bude nabídnut:

- Náhradní termín  
nebo
- Vrácení poměrné části uhrazených peněz

Provozovatel si vyhrazuje právo zajistit za lektora odpovídající náhradu.

#### 16. Fotografie a marketing

Fotografie nebo videozáznamy dítěte mohou být pořizovány pouze na základě samostatného souhlasu zákonného zástupce.

#### 17. Vyloučení odpovědnosti za věci

Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí dítěte, které nejsou nezbytné pro účast v programu/lekcí.

Neposkytnutí souhlasu nemá žádný vliv na účast dítěte v programu/lekcí.

#### 18. Ochrana osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů.

Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů.“

#### 19. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne \_\_\_\_\_.

Přihlášením dítěte do programu/lekcí zákonný zástupce potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.